「意見箱」へのお答え
（２０２３年度４月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	・血管の見える機械を導入して下さい（採血） ・痛くない乳がん検査機を入れてください（有料でいいので）
回答	貴重なご意見ありがとうございます。 今後の事業展開の参考にさせていただきます。

ご意見	毎年思いますが、血液検査の看護師さん、上手な人をお願いします。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 ご意見に応えれるよう、日々、教育と経験を重ね技量向上に努めてまいります。

ご意見	ズボンの前後がわかりませんでした（表示をわかっていなくてすみません）。
回答	表示がわかりにくく申し訳ございませんでした。 ズボンには表示がございますので、よくご確認の上ご利用くださいますようお願いいたします。

ご意見	健診を待っている時が寒かった。更衣室はあたたかい。
回答	空調の温度設定でご不快な思いを与えてしまい、大変申し訳ございませんでした。 設置しています湿温度計をもとに温度管理をおこなっておりますが、今後は注意して温度調整を行うよう心掛けてまいります。 また、体感温度には個人差がございますので、分かりやすい位置にひざ掛けなどを準備して、お声がけを行ってまいりますので、ご利用いただきますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	・スタッフの方があたたかく安心して健診を受けられました ・落ち着いていて、良い職場を感じました ・10 年くらいこちらでドックにかかっていますが、年々フロアの受診者さばきがスムーズになっていて、待ち時間が減っていて助かっています。ありがとうございます。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度５月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	空調管理をしてほしい。 スタッフの方はインナー着用しておられると思いますが、こちらは 1 枚しか着ていないのですごく寒かった。
回答	空調の設定温度をできるだけ細やかに行っております。温度が不適切な場合はご遠慮なくお申し出ください。お手持ちの上衣を羽織っていただいても結構です。

ご意見	もう少し待ち時間をなくす配慮をして頂きたい。
回答	お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいております。 今後も、各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めてまいります。 なお、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間がなるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	スタッフの方がとても親切で安心できました。 採血と胃検診の女性の方。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度６月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	心電図の検査の人、器具の取り付け・取り外し方が雑。 何を急いでいるのか？といった感じ？？ ていねいに対応して！！
回答	この度は大変申し訳ございませんでした。 器具の取り付け・取り外しの際は、事前に「つけます」「外します」と受診者の方にお声かけすることになっております。 今後は、受診者の方が不快にならぬようより丁寧な対応を徹底いたします。

ご意見	寒かった。室温を管理していただきたい。
回答	空調の設定温度をできるだけ細やかに行っております。温度が不適切な場合はご遠慮なくお申し出ください。お手持ちの上衣を羽織っていただいても結構です。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	口から鼻カメラ検査の時、背中をやさしくさすってもらい、とても安心できました。 できれば最後までさすってもらいたかったです。 胃カメラ（鼻）を心配していましたが、思っていたより楽でした。 ありがとうございました。 スタッフの皆さんが優しくて助かりました。 胃透視の技師の方の声かけに、いつも安心して検査が受けられます。 ベテランの方だと思います。 どうぞいつもでも・・・このまま・・・頑張って下さい。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度７月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	人間ドックの結果が１カ月後に送ってきますが、最後のコメントが毎回同じです。 値が違うのでコメントももっとその時に合ったものが記入されるのではないでしょうか？
回答	検査結果が適正範囲内であれば、異常は認められないため、同じ所見となります。 範囲外になった場合は、それに沿ったアドバイス、所見を記載させていただきますのでご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	受付のタイミング 早く来所した人が受付開始時間まで車内待機していても、後から来た人が玄関前に並んで受付が後になってしまう。整理券を配る事で順番が前後しないようにできないでしょうか？
回答	整理券の配布はお一人で複数枚とられる方が頻繁にいらっしゃったため、現在は休止しております。 受付後は、迅速に検査を受けていただけるようよう努めてまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	最後のオプション検査が始まるまでの待ち時間が長かったです。忘れられているのかと不安になります。 それまでの検査は順調だったので余計にそう感じたのかも知れませんが。 途中で待ち時間の目安を教えて頂けると良いと思いました。
回答	健診コースや検査項目により、順番の前後や時間がかかる場合がございますことをご理解お願いいたします。 長く待つようなことがあり、ご不安な場合は近くの案内係やスタッフにご気軽にお問い合わせください。

ご意見	眼科検査 　コンタクトレンズを外すのに手洗い（水道）がない！ 　コンタクトレンズも手も洗えない！
回答	コンタクトレンズについてはトイレに手洗い場を用意しておりますので、そちらをご利用ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	一日で長い時間のようでしたが、皆さんスタッフの方の対応の良さで来てよかったと思いました。 先生のお話も今まで診断を受けた中で一番わかりやすく、よかったです。 ありがとうございました。
	胃の検査が久々だったのですが、技師さんの説明がわかりやすかった。 名前を呼んで指示されたので、安心感があり、よかったです。
	採血の際、気分が悪くなりご迷惑をおかけしました。 何度も様子を見に来て下さり、安心して健診できました。 ありがとうございました。
	とても丁寧な対応でした。 診察も流れもとても分かりやすくスムーズでした。 ありがとうございました！
	鼻からの胃カメラがとても痛くなく上手でした。とても良かったです。
	スタッフの皆様がやさしく接して下さり、ありがとうございました。
	人間ドックが火曜日だったので安心できました。 胃カメラが苦手なのですが火曜日の先生はとても上手で楽です。 大変お世話になりました。
	皆さん大変親切でした。 ありがとうございました。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度８月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	受付にもう一人いらっしゃったらいいかなと思いました。 朝混んでいる時、助かります。 待合で待っている間、案内のスタッフの方とてもテキパキ 事務の方？？素晴らしい対応でした(^^) ありがとうございました。
回答	受付でお待たせすることとなり大変申し訳ございませんでした。ミスが無いよう受付で氏名や受診内容を確認し、受診説明を行うため一定のお時間をいただいております。 いただきましたご意見は今後の参考とさせていただきます。ありがとうございました

ご意見	・1 階フロア案内の方が、非常にテキパキと親切で感心しました ・それにひきかえ、診察のドクターが 9 時を過ぎてダラダラと対応し最悪であった。医者の指導をして下さい ・採血する人を 2 人制にすべきだ
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 担当医師にはご意見があったことを伝え、改善いたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	BGM が流れていたり、部屋の標示プレートにうさぎがついていたり･･･とリラックスできるようにしてあり、リラックスして 初めての胃カメラにのぞめました。 スタッフの方々もとても親切でした。ありがとうございました。
	最後の診察の先生がとてもよかったです。 説明もわかりやすく、話しやすい。

	注射も１回でとてもよかった ・親切であり、心安らに受診できた ・安心感の中でドックを受けられることは、とても大切なこと だと思う ・ありがとうございました
	いつもとてもていねいで気持ちのよい対応だと思っています。 ありがとうございました。
	医師さん職員の方の丁寧な対応に感謝します。 ありがとうございました。
	毎年利用させていただいてますが、丁寧な声かけ、ほどよい音量での番号コールに癒されています。 胃透視検査の際、発泡剤の粉にむせてしまって水をはきだしてしまいご迷惑をおかけしましたが、やさしくフォローしていただきありがとうございます。 まめらびクーポン 1,000 円分贈呈にはびっくりしました。うれしい取り組みをありがとうございます。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度９月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	職員の方が事務的に感じました。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 ご意見に応えられるよう、日々、教育と指導に努め改善してまいります。

ご意見	市内で一番高いのに検査項目が少ない クーポンより値下げを！！
回答	貴重なご意見ありがとうございます。 今後の事業展開の参考にさせていただきます。

ご意見	番号札を 2 枚取って知り合いに渡す奴がいた。 9/30 番号札 6、7 番の奴。 不正がない様にして欲しい！！
回答	この度は大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。 今後はこのようなことが無いよう、事業所様ならびに受診者様に周知させていただきます。

ご意見	丁寧に案内いただきありがとうございます。 色で案内されても私は色盲でわかりません。 青のイスではなく、レントゲンを書いた札があると わかりやすいです。
回答	この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 お困りの際は、お近くのスタッフへ申し出ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	皆様が親切ていねいで安心して検査を受けることができました。 ありがとうございました。
	とてもスムーズでよかったです。牧野先生、以前もドックの診察でお世話になり、丁寧でやさしい言葉が今日も嬉しかったです。みなさん丁寧で気持ちよく、ここはおすすめしてます（同僚に）。 ありがとうございました。
	採血の方、胃カメラのスタッフみなさんやさしくて助かりました。
	いつも胃カメラが苦手で恐いです。 看護師さんが背中をさすって下さり、安心感がありました。 ありがとうございます。
	AM 胃カメラとても上手でストレスがありませんでした。
	採血の人がとても優しくてありがたかったです。ここは気分が悪くなった事のある人をベッドで採血してくださって嬉しいです。 前回の方もとても優しかったですが、今日の方は特に色々と気を遣っていただきました。ありがとうございました。 業務に支障のないよう、お体に気をつけてください。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度１０月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	・診察が女の先生で良かったです 継続して欲しいです。 ・バリウムのところの方が少し言い方がキツかった と思います（最初の説明の方）。 もう少し優しい言い方をされたらいいと思います。 今日はお世話になりました。ありがとうございました
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 担当部門にはご意見があったことを伝え、改善いたします。

ご意見	長い間病気を患っていると色々ありますが、何も聞かずに薬だけをみて高血圧を判断されるのはどうかと思います。人間をみてほしいです。 私は 44 才から高血圧ではありません。
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 担当部門にはご意見があったことを伝え、受診者の方の声に傾けるよう改善いたします。

ご意見	まち時間が長かったです。
回答	お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいております。 各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めてまいりますが、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間がなるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	本日の胃カメラはとても楽に受けることができました。 まったく苦痛ではなかったです。ありがとうございました。
	胃カメラ大変楽でした。38 才から毎年検査していますが、今日はじめて楽でした。ありがとうございます。 皆様（先生）親切でありがたかったです。 生きていれば来年もよろしくお願いいたします。
	・皆さま親切で、私語が少なくとても心地よかったです。 ・胃カメラがとても苦手ですが、看護師さんの振る舞いや説明、先生の説明や導き、手技のすばらしさで乗り越えました。ありがとうございました。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度１１月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	・聴力検査のいすの車がよく回りすぎ、恐ろしいです。 ・聴力検査のバネがかたく（なかなか開かず）はねかえり、 これも恐ろしいです。 ・寒い日の冷えた弁当とミネラルウォーターは厳しいです。 せめて温かいお茶を希望します。
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 椅子については背もたれのある椅子に変更しました。 聴力検査については、検査開始前にヘッドホンが軽く開くポイントをお伝えするよう改善します。 お弁当とミネラルウォーターのご指摘については、今後の課題として検討させていただきます。

ご意見	検診で待っている間、受付スタッフの私語の声が大きすぎる。 オフィスの中もつながっているし外に丸聞こえですよ。
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 ご指摘については担当部門にはご意見があったことを伝え、今後このようなことがないよう気をつけます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	皆さまが親切で笑顔でとても安心して受けることができました。 ありがとうございました。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２３年度１２月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	ロッカーのキーをどっちに回すと開くのか閉じるのかを扉の表に矢印で書いてわかるようにしてください。 力がないので開きにくいです。
回答	この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 受診者の方がわかりやすい方法について検討させていただきます。

ご意見	胃カメラ担当の段階の最初の女性の人、準備する人、少し早口で慣れていない人は、聞きとれないし、言い方が少しきつく聞こえる。 イライラしているようにも見える。 ゆっくりとやさしい口調で言ってもらいたい。
回答	この度はご案内に際し、不快な気持ちを与えまして大変申し訳ございませんでした。ご指摘の点について職員に周知し、受診者の方にわかりやすく、寄り添ったご案内を行うよう努めてまいります。

ご意見	検査をする人と、案内している女性が立ったままで長い時間されている。 小さいカウンターとイス付きの場所があると良い！！！ よく言われているそうです。ぜひよろしく！！！
回答	お気遣いをいただきありがとうございます。受診者の皆様の検査を正確にご案内するため、そのような対応をさせていただいております。 いただいたご意見は今後の事業に生かさせていただきます。

ご意見	館内が寒かったです。
回答	ひざ掛けをご用意しておりますのでご利用ください。また、寒い場合はご自身の上衣を羽織っていただいても結構です。空調の設定温度をできるだけ細やかに行っておりますので、温度が不適切な場合はご遠慮なくお申し出ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	ていねいに対応、案内して頂いて、お弁当もおいしかったです。 診察の先生も結果をわかりやすく伝えて下さってよかったです。
	職員のみなさんがていねいに応対してくれました。 ありがとうございます。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え
（２０２４年度１月分投函分）

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	認知検査？（積木）の本が長年の使用で手あかで汚れています。 更新されてはいかがですか？
回答	この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘のございました本につきまして、早速、新たなものに更新させていただきました。

ご意見	弁当が冷たすぎでした。電子レンジがあれば良かったです。 職員の皆さんの対応が良く気持ちよく良く診察を受けられました。ありがとうございました。
回答	この度は不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 ご指摘の点については、今後の課題として検討させていただきます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	鼻から胃カメラのとき、チューブがなかなか入らなかったのでお手数をおかけしました。検査の時に優しくすきまなく声をかけてくださったり、背中をさすってくださったりしていただいたおかげで検査を最後まで受ける励みになりました。 担当してくださった方のお名前を見る余裕なく、お礼もうまく伝えられませんでしたので、こちらに書かせていただきます。
	初めての胃カメラ・・・ １週間前からキンチョーしていましたが、先生の声かけとナースの手が何とも安心しました。 自分のキレイな胃を見て、これからも体にやさしい生活をしていこうと思いました。ありがとうございました。

	初の脳ドックでしたが、スタッフの対応も親切丁寧にして くださったお陰様で安心して受診できました。 清潔なのも気持ちいい。ありがとうございます。 暖房もちょうど良かったです。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。