

# 平成28年度難病相談支援センター事業状況報告

平成29年3月31日現在

## 1. 各種相談支援事業

### <相談件数>

| 相談件数     | 相談件数  | 支援センター | 専門相談 |
|----------|-------|--------|------|
| 平成29年3月末 | 730   | 670    | 60   |
| 前年同月件数   | 862   | 791    | 71   |
| 差異       | ▲ 132 | ▲ 121  | ▲ 11 |

### <相談者内訳>

| 相談件数   | 新規    | 継続    |
|--------|-------|-------|
| 730    | 165   | 565   |
| 100.0% | 22.6% | 77.4% |
| 前年同月状況 | 22.5% | 77.5% |
| 前年同月比  | 0.1%  | -0.1% |

### <地域別>

| 相談件数   | 県東部   | 県西部   | 隠岐   | 県外    | 不明   |
|--------|-------|-------|------|-------|------|
| 730    | 591   | 77    | 23   | 34    | 5    |
| 100.0% | 81.0% | 10.5% | 3.1% | 4.7%  | 0.7% |
| 前年同月状況 | 76.2% | 14.6% | 3.0% | 5.6%  | 0.6% |
| 前年同月比  | 4.8%  | -4.1% | 0.1% | -0.9% | 0.1% |

### <指定難病の有無>

| 相談件数   | 指定難病  | スモン  | その他   |
|--------|-------|------|-------|
| 730    | 593   | 0    | 137   |
| 100.0% | 81.2% | 0.0% | 18.8% |

### <相談方法>

| 相談件数   | 電話    | 面談    | 訪問    | その他   |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 730    | 384   | 290   | 9     | 47    |
| 100.0% | 52.6% | 39.7% | 1.2%  | 6.5%  |
| 前年同月状況 | 59.7% | 28.1% | 1.5%  | 10.7% |
| 前年同月比  | -7.1% | 11.6% | -0.3% | -4.2% |

### <相談者内訳>

| 相談件数   | 本人    | 本人と家族 | 家族のみ | 医療関係者 | その他   |
|--------|-------|-------|------|-------|-------|
| 730    | 549   | 36    | 64   | 20    | 61    |
| 100.0% | 75.2% | 4.9%  | 8.8% | 2.7%  | 8.4%  |
| 前年同月状況 | 72.4% | 3.7%  | 7.5% | 7.0%  | 9.4%  |
| 前年同月比  | 2.8%  | 1.2%  | 1.3% | -4.3% | -1.0% |

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

### <相談後対応>

| 相談件数   | 自己決定への援助 | 他の相談窓口紹介 | 関係機関調整 | 情報提供  | その他  |
|--------|----------|----------|--------|-------|------|
| 730    | 551      | 17       | 69     | 77    | 16   |
| 100.0% | 75.5%    | 2.3%     | 9.5%   | 10.5% | 2.2% |
| 前年同月状況 | 56.5%    | 2.9%     | 20.0%  | 20.0% | 0.6% |
| 前年同月比  | 19.0%    | -0.6%    | -10.5% | -9.5% | 1.6% |