

平成28年度難病相談支援センター事業状況報告

平成29年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
平成29年3月末	730	670	60
前年同月件数	862	791	71
差異	▲ 132	▲ 121	▲ 11

<相談者内訳>

相談件数	新規	継続
730	165	565
100.0%	22.6%	77.4%
前年同月状況	22.5%	77.5%
前年同月比	0.1%	-0.1%

<地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
730	591	77	23	34	5
100.0%	81.0%	10.5%	3.1%	4.7%	0.7%
前年同月状況	76.2%	14.6%	3.0%	5.6%	0.6%
前年同月比	4.8%	-4.1%	0.1%	-0.9%	0.1%

<指定難病の有無>

相談件数	指定難病	スモン	その他
730	593	0	137
100.0%	81.2%	0.0%	18.8%

<相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	その他
730	384	290	9	47
100.0%	52.6%	39.7%	1.2%	6.5%
前年同月状況	59.7%	28.1%	1.5%	10.7%
前年同月比	-7.1%	11.6%	-0.3%	-4.2%

<相談者内訳>

相談件数	本人	本人と家族	家族のみ	医療関係者	その他
730	549	36	64	20	61
100.0%	75.2%	4.9%	8.8%	2.7%	8.4%
前年同月状況	72.4%	3.7%	7.5%	7.0%	9.4%
前年同月比	2.8%	1.2%	1.3%	-4.3%	-1.0%

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

<相談後対応>

相談件数	自己決定への援助	他の相談窓口紹介	関係機関調整	情報提供	その他
730	551	17	69	77	16
100.0%	75.5%	2.3%	9.5%	10.5%	2.2%
前年同月状況	56.5%	2.9%	20.0%	20.0%	0.6%
前年同月比	19.0%	-0.6%	-10.5%	-9.5%	1.6%