

平成29年度難病相談支援センター事業状況報告

平成30年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

| 相談件数 | 相談件数 | 支援センター | 専門相談 |
|----------|------|--------|------|
| 平成30年3月末 | 769 | 721 | 48 |
| 前年同月件数 | 730 | 670 | 60 |
| 差異 | 39 | 51 | ▲ 12 |

<相談者内訳>

| 相談件数 | 新規 | 継続 |
|--------|-------|-------|
| 769 | 140 | 629 |
| 100.0% | 18.2% | 81.8% |
| 前年同月状況 | 22.6% | 77.4% |
| 前年同月比 | -4.4% | 4.4% |

<地域別>

| 相談件数 | 県東部 | 県西部 | 隠岐 | 県外 | 不明 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 769 | 647 | 101 | 11 | 7 | 3 |
| 100.0% | 84.1% | 13.1% | 1.4% | 0.9% | 0.4% |
| 前年同月状況 | 81.0% | 10.5% | 3.1% | 4.7% | 0.7% |
| 前年同月比 | 3.1% | 2.6% | -1.7% | -3.8% | -0.3% |

<指定難病の有無>

| 相談件数 | 指定難病 | スモン | その他 |
|--------|-------|------|-------|
| 769 | 641 | 0 | 128 |
| 100.0% | 83.4% | 0.0% | 16.6% |

<相談方法>

| 相談件数 | 電話 | 面談 | 訪問 | その他 |
|--------|-------|-------|------|------|
| 769 | 374 | 313 | 54 | 29 |
| 100.0% | 48.6% | 40.7% | 7.0% | 6.5% |
| 前年同月状況 | 52.6% | 39.7% | 1.2% | 6.5% |
| 前年同月比 | -4.0% | 1.0% | 5.8% | 0.0% |

<相談者内訳>

| 相談件数 | 本人 | 本人と家族 | 家族のみ | 医療関係者 | その他 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 769 | 552 | 39 | 48 | 91 | 39 |
| 100.0% | 71.8% | 5.1% | 6.2% | 11.8% | 5.1% |
| 前年同月状況 | 75.2% | 4.9% | 8.8% | 2.7% | 9.4% |
| 前年同月比 | -3.4% | 0.2% | -2.6% | 9.1% | -4.3% |

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

<相談後対応>

| 相談件数 | 自己決定への援助 | 他の相談窓口紹介 | 関係機関調整 | 情報提供 | その他 |
|--------|----------|----------|--------|-------|------|
| 769 | 565 | 20 | 52 | 114 | 18 |
| 100.0% | 73.5% | 2.6% | 6.8% | 14.8% | 2.3% |
| 前年同月状況 | 75.5% | 2.3% | 9.5% | 10.5% | 2.2% |
| 前年同月比 | -2.0% | 0.3% | -10.5% | 4.3% | 0.1% |