

平成30年度難病相談支援センター事業状況報告

平成31年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
平成31年3月末	610	554	56
前年同月件数	769	721	48
差異	▲ 159	▲ 167	8

<相談者内訳>

相談件数	新規	継続
610	136	474
100.0%	22.3%	77.7%
前年同月状況	18.2%	81.8%
前年同月比	4.1%	-4.1%

<地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
610	497	74	21	8	10
100.0%	81.5%	12.1%	3.4%	1.3%	1.6%
前年同月状況	84.1%	13.1%	3.1%	0.9%	0.4%
前年同月比	-2.6%	-1.0%	0.3%	0.4%	1.2%

<指定難病の有無>

相談件数	指定難病	その他
610	465	145
100.0%	76.2%	23.8%

<相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	その他
610	341	191	7	71
100.0%	55.9%	31.3%	1.1%	11.6%
前年同月状況	48.6%	40.7%	7.0%	6.5%
前年同月比	7.3%	-9.4%	-5.9%	5.1%

<相談者内訳>

相談件数	本人	本人と家族	家族のみ	医療関係者	その他
610	448	19	56	40	47
100.0%	73.4%	3.1%	9.2%	6.6%	7.7%
前年同月状況	71.8%	5.1%	6.2%	11.8%	5.1%
前年同月比	1.6%	-2.0%	3.0%	-5.2%	2.6%

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

<相談後対応>

相談件数	自己決定への援助	他の相談窓口紹介	関係機関調整	情報提供	その他
610	380	45	59	64	62
100%	62%	7%	10%	10%	10%
前年同月状況	73.5%	2.6%	6.8%	14.8%	2.3%
前年同月比	-11.2%	4.8%	2.9%	-4.3%	7.9%