

# 令和元年度難病相談支援センター事業状況報告

令和2年3月31日現在

## 1. 各種相談支援事業

### <相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
令和元年度3月末	619	573	46
前年同月件数	610	554	56
差異	9	19	▲ 10

### <相談者内訳>

相談件数	新規	継続
619	130	489
100.0%	21.0%	79.0%
前年同月状況	22.3%	77.7%
前年同月比	-1.3%	1.3%

### <地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
619	490	100	15	8	6
100.0%	79.2%	16.2%	2.4%	1.3%	1.0%
前年同月状況	81.5%	12.1%	3.4%	1.3%	1.6%
前年同月比	-2.3%	4.0%	-1.0%	0.0%	-0.7%

### <指定難病の有無>

相談件数	指定難病	その他
619	523	96
100.0%	84.5%	15.5%

### <相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	その他
619	333	199	10	77
100.0%	53.8%	32.1%	1.6%	12.4%
前年同月状況	55.9%	31.3%	1.1%	11.6%
前年同月比	-2.1%	0.8%	0.5%	0.8%

### <相談者内訳>

相談件数	本人	本人と家族	家族のみ	医療関係者	その他
619	463	23	48	23	62
100.0%	74.8%	3.7%	7.8%	3.7%	10.0%
前年同月状況	73.4%	3.1%	9.2%	6.6%	7.7%
前年同月比	1.4%	0.6%	-1.4%	-2.9%	2.3%

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

### <相談後対応>

相談件数	自己決定への援助	他の相談窓口紹介	関係機関調整	情報提供	その他
619	428	26	61	43	61
100%	69%	4%	10%	7%	10%
前年同月状況	62.3%	7.4%	9.7%	10.5%	10.2%
前年同月比	6.8%	-3.2%	0.2%	-3.6%	-0.3%