

令和2年度難病相談支援センター事業状況報告

令和3年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
令和2年度3月末	676	631	45
前年同月件数	619	573	46
差異	57	58	▲ 1

<相談者内訳>

相談件数	新規	継続
676	129	547
100.0%	19.1%	80.9%
前年同月状況	21.0%	79.0%
前年同月比	-1.9%	1.9%

<地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
676	587	60	10	7	12
100.0%	86.8%	8.9%	1.5%	1.0%	1.8%
前年同月状況	79.2%	16.2%	2.4%	1.3%	1.0%
前年同月比	7.6%	-7.3%	-0.9%	-0.3%	0.8%

<指定難病の有無>

相談件数	指定難病	その他
676	595	81
100.0%	88.0%	12.0%

<相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	その他
676	411	110	5	150
100.0%	60.8%	16.3%	0.7%	22.2%
前年同月状況	53.8%	32.1%	1.6%	12.4%
前年同月比	7.0%	-15.8%	-0.9%	9.8%

<相談者内訳>

相談件数	本人	本人と家族	家族のみ	医療関係者	その他
676	488	17	55	29	87
100.0%	72.2%	2.5%	8.1%	4.3%	12.9%
前年同月状況	74.8%	3.7%	7.8%	3.7%	10.0%
前年同月比	-2.6%	-1.2%	0.3%	0.6%	2.9%

※その他は、知人・事務関係・不明などである。

<相談後対応>

相談件数	自己決定への援助	他の相談窓口紹介	関係機関調整	情報提供	その他
676	430	20	64	42	120
100%	64%	3%	9%	6%	18%
前年同月状況	69.0%	4.0%	10.0%	7.0%	10.0%
前年同月比	-5.4%	-1.0%	-0.5%	-0.8%	7.8%