

## キャンセル料徴収について

胃カメラ、腹部エコー、乳がんなどの検査には、医療安全上の理由から、1日の検査人数に上限を設けており、特に胃検診は全てのお客様のご希望をお受けできない状況となっております。このことについては、今年度予約開始案内時に別添のとおり「健康診断予約申込み時のお願い」の文書でご説明をさせていただき、予約日での受診にご理解とご協力をお願いするとともに、受診予定日の直前や当日のキャンセル・日程変更依頼が多い状況が続きますと、キャンセル料などの検討をせざるを得ない状況であることをお知らせしたところです。

2022（令和4）年の状況をみますと、受診予定日の直前や当日受付にてキャンセルされる方、連絡なしでキャンセルされる方、何度も日程変更される方が多くいらっしゃる状況に変わりはなく、2023（令和5）年度からやむを得ずキャンセル料を徴収させていただきたく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. キャンセル料をいただく場合とキャンセル料

連絡なしの場合	①受診日当日に連絡なしで、受付時間内までに来られなくキャンセルされた場合 ②受診日当日に連絡なしで、受付時間内までに来られなくキャンセルし日程変更された場合 ③受診日当日に連絡なしで、受付時間内までに来られなくキャンセルし、日程変更されるその都度	1,100円（税込）
胃部検査キャンセルの場合	受付にて受診日当日に胃部検査（胃カメラ、バリウム）をキャンセルした場合（理由は問いません） ※協会けんぽの一般健診のみです ※人間ドック、全身ドック、協会けんぽ以外の一般健診は胃部をキャンセルされてもコース料金を徴収させていただきますのでキャンセル料はかかりません。	1,100円（税込）

### 2. 請求先

申込者

※なお、キャンセル料は、事業所から社員の方の申込をされた場合は、通常の健診料と一緒に事業所へ請求させていただきます。

例えば、事業所から社員の方の申込をされ、社員の方が当日受付で胃部キャンセルされた場合は、社員の方からはキャンセル料を徴収せず、事業所へ請求させていただきます。

公益財団法人ヘルスサイエンスセンター島根

出雲市塩冶町223-7

TEL 0853-20-0649

E-MAIL kenshin@hsc-shimane.jp

## 健康診断予約申込み時のお願い

### 1. キャンセル及び日程変更について

胃カメラ、腹部エコー、乳がんなどの検査には、医療安全上、1日の検査実施人数に上限を設けております。

現状、各検査の受診予定日直前・当日のキャンセルや日程変更が大変多く、変更後の調整が困難な状況にあります。特に胃カメラはご希望がとて多い中、お客様すべての予約を確保できかねる状況で、受診予定日直前・当日のキャンセルや日程変更をされますと、受診を希望された他のお客様に大変ご迷惑をお掛けする事態となっております。

なかには何度も日程変更をされる、毎年予約を当日キャンセルされるなど悪質と思われる場合もあり、このようなことが続きますと今後、キャンセル料などの徴収を考えざるを得ない状況です。

つきましては、突然の体調不良等を除き、各検査について受診予定日直前・当日のキャンセルや日程変更についてはお控えくださいますようお願いいたします。

### 2. 申込用紙改定について

2022（令和4）年度より申込用紙の書式を改定しております。

予約申し込みの際は、必要事項を全て記入のうえ、専用申込書をご使用いただきますようお願いいたします。

なお、記入不備や専用書式以外での申込みをいただいた場合、予約を受付できない場合がございます。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。