

令和4年度難病相談支援センター事業状況報告

令和5年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
令和5年度3月末	932	878	54
前年同月件数	801	756	45
差異	131	122	9

<相談者内訳>

相談件数	新規	継続
932	135	797
100.0%	14.5%	85.5%
前年同月状況	16.1%	83.9%
前年同月比	-1.6%	1.6%

<地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
932	791	98	15	16	12
100.0%	84.9%	10.5%	1.6%	1.7%	1.3%
前年同月状況	89.6%	6.4%	1.7%	1.6%	0.7%
前年同月比	-4.7%	4.1%	-0.1%	0.1%	0.6%

<指定難病の有無>

相談件数	指定難病	その他
932	842	90
100.0%	90.3%	9.7%

<相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	メール	その他
932	485	150	11	262	24
100.0%	52.0%	16.1%	1.2%	28.1%	2.6%
前年同月状況	64.5%	16.2%	1.0%	18.2%	
前年同月比	-12.5%	-0.1%	0.2%	-15.6%	

※今年度からその他に含まれていたメール件数を表記する。

<相談者内訳>

相談件数	本人	本人と家族	家族のみ	医療関係者	その他
932	487	19	161	172	93
100.0%	52.3%	2.0%	17.3%	18.5%	10.0%
前年同月状況	69.2%	2.4%	5.1%	16.4%	7.0%
前年同月比	-16.9%	-0.4%	12.2%	2.1%	3.0%

※その他は、患者会・ボランティアなどである。

<相談後対応>

相談件数	自己決定への援助	他の相談窓口紹介	関係機関調整	情報提供	その他
932	571	14	228	59	60
100%	61%	2%	24%	6%	6%
前年同月状況	68.0%	3.0%	18.0%	5.0%	6.0%
前年同月比	-6.7%	-1.5%	6.5%	1.3%	0.4%