

令和5年度難病相談支援センター事業状況報告

令和6年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

<相談件数>

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
令和6年3月末	871	820	51
前年同月件数	932	878	54
差異	▲ 61	▲ 58	▲ 3

※実人員 207名

<相談者内訳>

相談件数	新規	継続
871	169	702
100.0%	19.4%	80.6%
前年同月件数	135	797
差異	34	▲ 95

<地域別>

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
871	596	230	12	21	12
100.0%	68.4%	26.4%	1.4%	2.4%	1.4%
前年同月件数	791	98	15	16	12
差異	▲ 195	132	▲ 3	5	0

<指定難病の有無>

相談件数	指定難病	その他
871	768	103
100.0%	88.2%	11.8%

<相談方法>

相談件数	電話	面談	訪問	FAX	メール	その他
871	549	145	6	3	165	3
100.0%	63.0%	16.6%	0.7%	0.3%	18.9%	0.3%
前年同月件数	485	150	11		262	24
差異	64	▲ 5	▲ 5	3	▲ 97	▲ 21

※その他は文書等

<相談者内訳>

相談件数	本人	家族	支援者	患者会	友人・知人	その他
871	577	93	155	33	3	10
100.0%	66.2%	10.7%	17.8%	3.8%	0.3%	1.1%
前年同月状況	52.3%	17.3%	18.5%			10.0%
前年同月比	13.9%	-6.6%	-0.7%			-8.9%

支援者内訳	医師	保健師	看護師	リハビリ専門職	医療ソーシャルワーカー	ケアマネジャー
155	2	50	3		5	8
100.0%	1.3%	32.3%	1.9%	0.0%	3.2%	5.2%
前年同月状況						
前年同月比	1.3%	32.3%	1.9%	0.0%	3.2%	5.2%
	ヘルパー	ハローワーク	福祉機器業者等	行政(県・市町村)	その他	
		50		16	21	
	0.0%	32.3%	0.0%	10.3%	13.5%	
前年同月状況						
前年同月比						

<相談後対応>

相談件数	話を聞いた	助言・自己決定支援	医療機関紹介	情報提供	関係機関調整・連絡
1023	229	164	15	253	157
100%	22%	16%	1%	25%	15%
	他の相談窓口紹介	患者会支援	その他		
	21	170	14		
	2%	17%	1%		