

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度4月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	1番でしたが、視力・聴力が始まるまでと胃カメラが始まるまでの15～20分の待ち時間がムダだと思った。 たぶん視力が8時半～、胃カメラが8時45分～スタートにしているようですが、もう少し早めてもらとうれしいです。 案内役の段取りが悪い。
回答	各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めてまいります。その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間がなるべく短くなるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	更衣室にある乳がん教育用視触診モデルを初めて触らせてもらい、こんなに硬いしこりができることを知り、自分でも見つけられる癌だということが分かりました。自分でも視触診していこうと思いました。ありがとうございました。
	受付がわりとスムーズでよかった。 最後の診察の先生がとても丁寧で良かった。
	胃部内視鏡検査の先生がとてもいい感じに進めてくださって良かったです。ありがとうございました。

	年々スタッフさんのさばきが上手になっており、検査が非常にスムーズに進み、助かっています。 10年前に比べたら1時間以上早く検査が終了し、体力的にも楽になりました。ありがとうございます。
	何時も親切丁寧にありがとうございます。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度5月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	Sサイズも準備してください。
回答	健診着は、棚にS・M・Lサイズをご用意しております。ご希望のサイズが棚に無いときはスタッフまでお申し付けください。

ご意見	毎年思っておりますが、眼科の計器は古く、眼科医とは結果も差があり、部屋の明るさも考えてほしいと思います。
回答	この度は貴重な意見をいただきありがとうございます。 健診検査については、医療機関で若干の数値の誤差が生じる場合があります。当センターでは、定期的に各検査機器のチェックを行っておりますのでご安心ください。また、視力検査の部屋の照度については検査に応じて適切な明るさに変更して検査を行っております。 何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	くつべらを置いてください。
回答	靴べらは更衣室にご用意しておりますが、ご意見を受け、お客様がわかりやすい場所（ロッカー横）に配置を変えましたのでご利用ください。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合っておりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度6月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	健診の受付時にチェックされる書類確認スタッフさんが、あともう1~2人おられると、全体の検査がスムーズに進むと思います。はじめの受付時間が長すぎて辛いです。
回答	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 受付から健診終了までの全体的な流れがよりスムーズになるよう努めてまいります。

ご意見	更衣室のアルコールがなくなっています。
回答	この度はご迷惑をお掛けいたしました。 今後、このようなことがないように随時確認いたします。

ご意見	難聴障害のため、受付は呼び出し番号表示で。 本人の前での大声はストレスを感じる。できれば筆記で。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 ご予約をいただく際に、難聴であることを伝えていただきますと受診時に筆談などの対応をさせていただきます。 番号表示につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考

えております。

ご意見	<p>内視鏡で先生がとても丁寧に声かけして下さったので、気持ちよく検査ができました。説明もあり、安心しました。</p>
	<p>いつも親切に対応してくださり、気持ち良く受けられます。胃カメラの先生も優しく上手で良かったです。ありがとうございました。皆さんテキパキされてて優しくとても良かったです。またよろしくお願いします。</p>
	<p>血圧がいつもより高く不安だと思っていると、係の方がいやな顔一つせず、丁寧に対応してくれ、とてもうれしかったです。案内の方もテキパキとされ、"あっというま"というイメージで終われた健診でした。来年もよろしくお願いします。</p>
	<p>毎年受けています。今年の検査スタッフの方はみなさん感じが良く、リラックスして検査をすることができました。昨年はちょっと残念な方がいらっしゃいましたので、こんな感想を書いちゃいました。</p>
	<p>みなさま丁寧、やさしく接していただきましてありがとうございました。無事終わって安堵です。また来年もよろしくお願いします。</p>
	<p>流れがスムーズで、どこも親切にして頂きました。最後の説明は若い先生で、詳しくお話頂きました。ありがとうございました。</p>
	<p>とてもスムーズに受検できました。胃カメラはとても楽でした。機会があったらまた受検します。</p>
	<p>対応もよく、気持ちよく健診できました。ありがとうございました。</p>

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度7月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	採血の時の看護師さんが経験が浅そうで失敗されました。それは仕方ないと思うのですが、ビクビクしておられるのがこちらに伝わる対応は不安になるので、もう少し新しい方が不安になられない様に指導してあげてから処置されても良いかと感じました。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。ご意見に応えられるよう、日々、教育と経験を重ね技量向上に努めてまいります。

ご意見	12回目です。そろそろエレベーターが必要になりました。但し来年来れるかどうかわかりませんので、無理はできませんけれど
回答	いつもご不便をおかけし大変申し訳ございません。いただきましたご意見は今後の参考とさせていただきます。

ご意見	昼食のお弁当は全般的に塩分（塩辛い品）が多いと感じた。
回答	この度はご迷惑をおかけしました。管理栄養士が監修したお弁当を提供しておりますが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。

ご意見	早目に受付をし、後から来た人も何人かいた（自分の受付時、10人程度まだの人がいた）のに終わるのはほぼ最終でした。何の順番かわかりませんが、後から来た人の検査が次々と進む中、ずっと待たされ続けるのはとても不快でした。
-----	---

回答	<p>お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただきます。</p> <p>今後も、各検査の担当がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めてまいります。</p> <p>なお、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間になるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
----	--

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	<p>各診察の順番が待ち時間が少なく済むようスムーズに声をかけて頂き、大変ありがたかった。</p> <p>各診察の先生方も丁寧に対応して頂き、安心して受診できた。</p> <p>ありがとうございました。</p>
	<p>久々に脳ドックを受診しましたが、親切に対応して頂き、感謝しています。3年後は頸動脈を受診したいと思います。</p> <p>今日はありがとうございました。</p>
	<p>毎度のことながら胃カメラが楽で助かっています。</p> <p>過去（他場所）は、一番つらかったですが。</p>
	<p>採血は針の痛みはありませんでした。</p> <p>胃カメラもスムーズでした。みなさん丁寧で親切でした。</p>

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合っておりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度8月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

また、ご迷惑・ご不快の念をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎年こちらで人間ドックをお世話になっています。</li><li>・本日最後の検査が終わり（9：45）から最終の診察に呼ばれるまでちょうど1時間かかりました。何もしないまま1時間です。診察に10：45に呼ばれましたので、ソファで1時間ずっと座っているだけでした。</li><li>・子宮がんで三原医院へ行く予定でしたので心配しました。実は数年前も同じことがあり、この時は結局三原医院の12時に間に合いませんでした。このことがあった為今日は7時40分には来て暑いとは思いましたが外で並んで待ちました。</li><li>・たくさんの方がいらっしゃり大変だと思いますが、1時間のむだな時間が出ることはないよう改善をお願い致します。</li></ul>
回答	<p>不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいております。</p> <p>今後も、各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めてまいります。</p> <p>なお、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間なるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

ご意見	空調がききすぎていて寒かったです。
回答	空調の設定温度をできるだけ細やかに行っております。温度が不適切な場合は近くのスタッフにご遠慮なくお申し出ください。 お手持ちの上衣を羽織っていただいても結構です。

ご意見	病院で血圧を測ると高めになるのですが、以前はリクライニングされたいすでゆったり測定できていたように思いますが、今回はなくなっていたので残念でした。その他はていねいに案内して下さり、とても良かったです。
回答	検査の内容や順番によって測定場所を変更する可能性がございます。そのため、検査を実施する場所に設置している椅子で血圧を測定しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。  
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	オペレーションがテキパキしていて素晴らしいです。短時間で終わってありがたいです。
	とても丁寧に対応していただいて良かったです。胃カメラも不安でしたが安心して痛みも少なく受けることができました。ありがとうございました。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度9月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	・検査着の上着の S がなく、やむなく M を着用したが肩が出て困った。S の数を増やしていただきたい。
回答	この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。対応に向け検討を始めました。

ご意見	人に触れられるのが苦手なため、検査で何度も触れられるのが苦痛だった。また「触れてもいいですか」と聞く人もいたが返事をする前に触れていたため意味がないと思った。 検査の時の指示も早口でわかりづらかった。忙しいとは思いますが改善をお願いします。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 丁寧なお声がけや説明をするよう努めてまいります。

ご意見	採血だけに 40 分以上待った。なぜそうなる？人不足？
回答	この度はお待たせしまして、大変申し訳ございませんでした。 お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいております。 今後も、各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆

	<p>様をお待たせしないよう努めてまいります。</p> <p>なお、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間なるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
--	---

ご意見	<p>健診衣のまま昼食を摂る場合、男女は分けていただきたい。こちらは下着をとった状態であり、分けられないのであれば、せめて着衣後にしていただきたい。不快です。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>お食事の環境について改善を検討させていただきます。</p>

ご意見	<p>聴力検査で部屋の前でテレビの音が鳴って大丈夫ですか。字幕でいいのでは。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の参考とさせていただきます。</p>

ご意見	<p>①調査票項目内容の見直し 問診その他検査時に殆ど確認されません。本当に必要な項目のみに見直しできませんか。特に喫煙については、内容が全く意味不明で理解できませんでした。</p> <p>②検査前に時間配分の説明があれば尚良いと思いました。</p> <p>③検査中のBGMは「Uru」の楽曲がマッチすると思いました。 激音の中でも心休まる曲です（参考まで）。</p> <p>④頸動脈エコー時、検査しながら説明があると理解が深まると思います。前はモニターを見ながら説明がありました。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>① 厚労省の基準に基づいて作成しているため、項目変更や除外は困難でございます。</p> <p>② 健診当日は様々な健診を受診される方がおられ、多くの受診者の方に各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいておりますので、時間通りに行かない場合がございます。そのため、事前に時間配分をお知らせすることは困難であることをご理解をお願いします。</p>

	<p>③ 今後の参考とさせていただきます。</p> <p>④ 頚動脈エコー検査は臨床検査技師が行っており、診断は医師が行っております。まれに検査内容についての質問などに臨床検査技師が対応することがございますが、原則、診断内容についてのご説明は行っておりません。</p>
--	--

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	言葉使いがていねいで感じが良かった。
	午後からの検診は初めてでしたがとてもスムーズでよかったです。内診の女先生がとても丁寧に説明してくださり、受ける者としては、とてもありがたかったです。来年も是非あのベテランの女先生をお願い致します。いつもだんまりな先生ばかりで、今ひとつでしたから・・・今回はとても良かったです！！ありがとうございました。
	待ち時間が思っていたよりも短く、スムーズに案内していただきました。各検査でも丁寧に説明していただき、ありがとうございました。胃カメラはいつも緊張しますが背中を繰り返しさすっていただき、緊張がほぐれありがたかったです。お世話になりました。
	マンモグラフィの担当の方がとても上手で、あまり苦痛がなくありがたかった。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度10月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	年をとると、更衣室が2階は上がり下りがつらいです。更衣室が1階にあるかエレベーターがあるとうれしい。
回答	いつもご不便をおかけし大変申し訳ございません。 いただきましたご意見は今後の参考とさせていただきます。

ご意見	順番が後の方で、検診が最後の方だと対応される方によっては、早く終わらせたい態度なので悲しいです。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 職員にご意見を申し伝えました。 今後はお一人お一人丁寧な対応を行ってまいります。

ご意見	胃の検査をした人は後回しにされる意味がわからない。3人とばされた。
回答	不快の念をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただいております。 各検査の担当がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めていますが、その日の検査内容や健診の進み具合によっては順番が前後する場合や待ち時間が発生する場合がございます。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	MRI のあの大きな音、現場の方には、どうしようもありませんが少しでも音を小さくすることが可能ならメーカーの方に伝えてください。
回答	MR I の検査では、現在全てのメーカーにおいて機器の構造上、大きな音がすることはやむを得ないものとなっております。メーカーに対して、お客様からの要望を伝えさせていただきます。 なお、音が気になる場合は、必要であれば耳栓とヘッドホン両方の装着が可能ですので、お申しつけください。

ご意見	スリッパが大きくて歩きにくいし診療室の段差でつまづいた。 更衣室のロッカーで鍵が回りにくいものがある。
回答	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 履物をご自身のものを履かれて受診されても構いません。 また、ロッカーの鍵は、不具合がある場合は対応させていただきますので、お申し出ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	診察は女性の医師がいいです。女の先生で安心でした。
	はじめての鼻からカメラを入れる胃検診をしました。不安だらけでしたが、先生、看護師さんたち本当に優しく接してくださり感謝しております。ありがとうございました。
	先生、スタッフの方がとても丁寧に接してくださいました。先生ともお話が出来て良かったです。
	職員の皆様、関係者様のチームワークが凄い！といつも感心しています。（お陰様でスムーズに流れて助かります）ありがとうございました。
	何度経験しても、胃カメラは苦手です。でもずっと背中をさすって下さりとても安心できました。看護師さんの手があたたかく緊張もほぐれました。ありがとうございました。
	今年も気持ちよく健診を受けさせていただきました。番号を呼ばれる際もほどよい音量で声をかけていただき、各検査のみなさんもやさしく声をかけていただけなので、年に1回だけのことですが来て検査を受けて良かったという気持ちになりました。ありがとうございました。

	た。
--	----

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2024年度11月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	出来たら、スリッパを履いた後は別に置く所を作って頂きたいです。その後消毒をして元の場所へ戻していただけるとありがたいです。
回答	スリッパにつきましては抗菌作用のあるスリッパを使用しており、定期的に消毒を行っておりますのでご安心ください。 また、履物のご自身のものを履かれて受診されても構いません。

ご意見	皆さんご親切でわかりやすく気持ちよく受診できました。ありがとうございました。昼食が季節がら冷めきっていて少々残念でした。又よろしく願いいたします。
回答	お弁当につきましては、給食施設がないため、当施設の管理栄養士が考案したレシピをもとに外部の業者で作ったものを提供させていただいています。 そのため、温かい食事を提供することができず申し訳ございません。ポットを設置し、温かい味噌汁、コーヒーなどを提供しておりますので、ご自由にご利用ください。

ご意見	検便について、検査1週間前より採便、生理中は不可。後日提出は不可。無理じゃありませんか？
回答	この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。 検便の提出期限について、見直しを行う方向で検討を行います。

ご意見	雨の日には（今日は警報級の大雨）番号札だけでも取らせてくれるとうれしいです。8時にならないと風除室さえも開いていなくて8時までに待っている間に風邪をひきそうでした。
回答	この度はお待たせしまして、大変申し訳ございません。開館時間は原則8時とご案内させていただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	受診案内の受付時間表記に問題があると思います。8時10分から8時50分とあったので8時8分に来たところ、26番で胃内視鏡検査が終わったのが11時40分。私より後に残っていたのが、たぶん1~2名。（8時30分頃受付の方だった）何時に来れば早い順になるのか。午後の私事に支障が少し出ました。案内の際に受付時間を指定されたらどうか。
回答	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。受付開始時間は8時10分からとご案内しておりますが、開館時間より早めに並ばれるお客様がおられます。また、1日に人間ドック、一般健診、基本健診など複数の健診を実施している関係上、個々に受付時間を指定することは困難な状況で、検査の内容によっては順番が前後する場合がございます。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	マスクはやめて欲しい。
回答	新型コロナウイルス、インフルエンザなどの感染症リスクを低減するため、マスクの着用をお願いしています。ご理解のほどよろしく申し上げます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	お忙しいところ、皆様丁寧に対応してくださりありがとうございました。お昼のお弁当の内容、ご飯の量や味も含めて大満足でした。
	案内、説明丁寧で、スムーズに検査ができました。
	スムーズに健診出来て、それぞれの対応がとても良かったです。次回も是非こちらで受診したいと思いました。又お弁当も美味しく頂きました。ありがとうございました。

	<p>胃カメラも大変スムーズで説明もていねいでした。診察のドクターも対応がとてもよく安心させられました。全体にとっても良い対応でありがたく思いました。ありがとうございました。</p>
	<p>採血の方、針先が全くぶれなくて無痛でした。プロでした。エコーの先生、診察の先生などスタッフの方々がやさしく丁寧な対応でよかったです。参考になりました。有難うございました。</p>
	<p>今回で5回お世話になりました。もう少し元気で長生きしたいと思ひ受診させていただきました。いろいろとご配慮いただきありがとうございました。</p>
	<p>採血がうまくいかずベッドでとっていただきましたが、担当の方が話しかけてくださりリラックスできました。胃カメラの時も同じ方でしたが、とてもきもちのよい対応でした。ありがとうございました。</p>

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2024年度12月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	胃カメラをなるべく先にしてほしい。
回答	各検査コースにより、検査に支障がないよう検査順番を決めさせていただきます。 お一人お一人の待ち時間ができるだけ短くなるように、誘導の担当者が各検査の進捗状況をみながら、適宜、次の検査や診察へのご案内をさせていただきます。 各検査の担当者がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めていますが、その日の検査内容や健診の進み具合によっては順番が前後する場合や待ち時間が発生する場合がございます。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	診察室あたりで案内する事務服を着た女性の案内がちょっと指示が分かりにくい。言葉が足りないと思った。 終わった時、ボードを「受付に提出」と指示、持っていくと「着替えてから」と。「着替えてから受付に…」と的確に指示して頂くと時間ロスがないと思う。
回答	このたびはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。 お客様からのご意見について所内および担当職員に伝え、今後はおお客様によりわかりやすいご案内をするよう心がけてまいります。

ご意見	受付が、8:10~8:30と指定されていて、8:10より前に来ましたが、受付出来たのは8:30を過ぎていました。番号札順に受付をされるのでは、時間指定の意味がわかりません。本来8:30以降に受付の人でも、
-----	--

	早く来れば私より早く受付ができてしまうわけですから。受付順の仕組みを変えるべきです。
回答	この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。 受付をスムーズに行うため番号札を各自取っていただき順番に受付を行っております。 できるだけ皆様をお待たせしないよう受付時間を設定させていただいておりますが、1日に約40名のお客様が受診されるため、時間通りに受付ができない場合がございます。 受付の方法については、改善方法について検討します。 何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	案内する方がいて、次の検査が分かりやすくスムーズでよかったです。 胃カメラの時、背中をさすってくれたのですが最後までして頂けるともう少し楽だったかなと感じます。人手不足もあるのかな…
	とても皆様のお心づかいがあたりかたく、初めてでしたが安心した時間を頂戴しました。お世話になりました。ありがとうございました。
	検査担当の方は、どの方も大変親切で説明も丁寧で安心して受けることができ、ありがとうございました。同じ会社の方が、採血で心ない声掛けをされ、痛い思いをしたと聞いていたので心配でした。血管が出にくかったのですが、とても上手にしてくださり助かりました。スムーズな健診をありがとうございました。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2025年1月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	事前の資料にも、上着があると良いと書いてあると良い。下着を外すと裸になるので個人のしきりがあると良い。
回答	このたびはご意見ありがとうございました。 上着については、ブランケットを用意しており、ご案内させていただいておりますが、再度、周知方法を検討させていただきます。 個人の仕切りにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。ありがとうございました。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	検査着だけでも寒くなく、とても良かったです。初めてでしたが今後も他の検診も受けたいと思いました。他の検診の案内ももっとしていただければ参考になると思います。
	対応してくださる方がみなさん丁寧で、安心して受診できました。いたわりの声掛けが本当に温かくてうれしかったです。ありがとうございました。
	案内係の方が細かく案内されスムーズに受診できました。ありがとうございました。
	他の検診を受けたいのですが、ここは大変快適です。無駄な時間がないこと、案内が素晴らしいことなどいつもお伝えしようと思っていたのですが、機会がなく今年で2年目となりました。これからもお願いしようと思っています。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合っておりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2025年2月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	センターから紹介状が出た場合、センターから病院へ直接予約を入れてもらえませんか。浜田医療センターには、そのようなサービスがあるそうです。
回答	ご意見ありがとうございます。 今後の事業の検討課題とさせていただきます。

ご意見	バリウム検査、スピーカーからの声がこもっていて聞きとりにくい。しゃべられるスピードも早く、やはり聞きとりにくいです。
回答	このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 今後はお客様が聞き取りやすいよう、話す速さ、大きさなどに注意いたします。

ご意見	更衣した後、スリッパが少なく、靴のままで受診しました。もう少しスリッパがあれば靴（ベットの上がる時の着脱が・・・）でバタバタせずにすみました。 よろしく申し上げます。
回答	このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 棚にスリッパが無い場合は、ご用意いたしますので、お近くのスタッフにお申し出ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	十数年ぶりにこちらで受診しました。待ち時間がほとんどなく、スムーズに検査していただきました。いちばん心に残ったのは診察後のDrの温かいお言葉です。「数値に惑わされないで長く生きる生活設計を」と。勇気をいただきました。ありがとうございました。
-----	--

	スムーズに全ての健診を終えることができ安心しました。 丁寧な対応ありがとうございました。
--	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年3月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	トイレ内の尿コップ置場の棚の位置についてですが、トイレに入った時立ったまま空のコップを置く時は現在の位置で問題ないが、採尿後便座に座ったままコップを置こうとすると、棚の位置が自分の体よりやや後ろになるのでちょっと難しいです。もう少しドア寄りに棚を設置してもらえると楽に置けると思います。
回答	ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	胃カメラ、「大丈夫ですよ。」「がんばってね。」その一言がうれしかったです。
-----	---------------------------------------

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。