

令和6年度難病相談支援センター事業状況報告

令和7年3月31日現在

1. 各種相談支援事業

＜相談件数＞

相談件数	相談件数	支援センター	専門相談
令和7年3月末	840	787	53
前年同月件数	871	820	51
差異	▲ 31	▲ 33	2

※実人員 215名

＜相談者内訳＞

相談件数	新規	継続
840	165	675
100.0%	19.6%	80.4%
前年同月件数	169	702
差異	▲ 4	▲ 27

＜地域別＞

相談件数	県東部	県西部	隠岐	県外	不明
840	561	238	8	22	11
100.0%	66.8%	28.3%	1.0%	2.6%	1.3%
前年同月件数	596	230	12	21	12
差異	▲ 35	8	▲ 4	1	▲ 1

＜指定難病の有無＞

相談件数	指定難病	その他
840	731	109
100.0%	87.0%	13.0%

＜相談方法＞

相談件数	電話	面談	訪問	FAX	メール	その他
840	467	175	3	3	188	4
100.0%	55.6%	20.8%	0.4%	0.4%	22.4%	0.5%
前年同月件数	549	145	6	3	165	3
差異	▲ 82	30	▲ 3	0	23	1

※その他は文書等

＜相談者内訳＞

相談件数	本人	家族	支援者	患者会	友人・知人	その他
840	450	115	225	43	2	5
100.0%	53.6%	13.7%	26.8%	5.1%	0.2%	0.6%
前年同月状況	66.2%	10.7%	17.8%	3.8%	0.3%	1.1%
前年同月比	-12.6%	3.0%	9.0%	1.3%	-0.1%	-0.5%

支援者内訳	医師	保健師	看護師	リハビリ専門職	医療ソーシャルワーカー	ケアマネジャー
225	5	104	1		17	17
100.0%	2.2%	46.2%	0.4%	0.0%	7.6%	7.6%
前年同月状況	1.3%	32.3%	1.9%	0.0%	3.2%	5.2%
前年同月比	0.9%	13.9%	-1.5%	0.0%	4.4%	2.4%
	ヘルパー	ハローワーク	福祉機器業者等	行政(県・市町村)	その他	
		53		4	24	
	0.0%	23.6%	0.0%	1.8%	10.7%	
前年同月状況	0.0%	32.3%	0.0%	10.3%	13.5%	
前年同月比	0.0%	-8.7%	0.0%	-8.5%	-2.8%	

＜相談後対応＞

相談件数	話を聞いた	助言・自己決定支援	医療機関紹介	情報提供	関係機関調整・連絡
1122	145	292	15	272	218
100%	13%	26%	1%	24%	19%
	他の相談窓口紹介	患者会支援	その他		
	6	157	17		
	1%	14%	2%		