

# 「意見箱」へのお答え

(2025年4月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	担当医一覧表の掲示が若干ゆがんでいて気になりました。
回答	ご指摘ありがとうございます。 適宜確認し、直してまいります。

ご意見	採血の時、対応した看護師があんまり上手とは言えず、すごく痛くていけませんでした。もう少しちゃんとしてほしいです。
回答	このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 今後、手技の一層の向上に努めてまいります。

ご意見	以前は、胸部レントゲン、問診（最後の）が男性医師で正直嫌でした。今回は両方女性で気持ちよく受けられました。
回答	ご意見ありがとうございます。当センターでは、現在診察医については男性・女性ともに担当させていただいておりますことを何卒ご理解ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	いい感じです。安心して検査を受けられました。
-----	------------------------

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年5月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	最後の診察にいつも待ち時間が長いです。もう1部屋増やすとかはできないのでしょうか。先生の都合もありますもんね。
回答	ご意見ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	受付に時間がかかったけど、あとはスムーズに受診できて良かったです。検査着も、サイズ別にそろえてあり良かったです。
-----	--

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくようお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年6月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	胃カメラしんどかったです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 受診者様のご負担が少しでも和らぎますよう、職員一同、努めて参ります。

ご意見	鼻からの胃カメラで、検査前に薬を飲んで短い管を差し込むのですが、少し待ってから管を入れてほしかったです。少し痛かったなので、よろしくおねがいします。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 スタッフによるお声がけ等、今一度徹底してまいります。

ご意見	超音波の検査後、拭き取りをしているがカーテンが半開きで戸も開いていることが不快だった。声がけが丁寧で良かった。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 カーテンは半開きにならないよう、今一度徹底いたします。扉については、安全上の問題で常時開扉といたしております。 ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	採血まですごく待つのはなぜでしょうか？採血すぐ終わると思うんですが
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 各検査の担当がお互いに連携をとりながら、できるだけ皆様をお待たせしないよう努めておりますが、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間になるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	診察時、医師の手の臭いが気になった。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 感染予防のため、各受診者様の診察の前後にはアルコールによる手指消毒を行っております。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	既往歴を確認する際、外に知り合いがいたのでとても嫌でした。知られたくないことです。不快でした。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 既往歴など個人情報の確認の際は、より一層プライバシーに十分配慮し対応して参ります。

ご意見	改善する気もないのに意見をきくな。毎年不愉快。
回答	受診者様には、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 いただいた全てのご意見は、毎月職員が目を通し、反省点や改善点について検討しております。全てのご意見にすぐに対応できると良いのですが、中には時間がかかるもの、ご意向に添えないものもございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 また、毎年ご受診いただきありがとうございます。気になられているところを具体的に教えていただけますと幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

ご意見	私事ですが難聴障害です。受付の呼び出しは案内板等で表示願います。
回答	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。 ご予約をいただく際に、難聴であることを伝えていただきますと受診時に筆談などの対応をさせていただきます。

ご意見	胃カメラのスタッフの方が小声で早口だったので聞きとりにくかったです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 スタッフによる丁寧なお声がけを今一度徹底してまいります。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。  
受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	とても親切でありがたかったです。ありがとうございました。
-----	------------------------------

ご意見	私が不手際で色々と忘れ物をしたのですが丁寧にご対応頂きとても助かりました。現在全て終わり 10:50、とてもスムーズなドックはこれまでで一番です。次回もどうぞよろしくお願い致します。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年7月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	診察までの待ち時間が短いと嬉しいです。12 時までには終了できると助かります。
	最後の血液検査の待ち時間が、30 分以上ありすぎて長かった。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 できるだけ皆様をお待たせしないよう努めておりますが、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間がなるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	上着のタグがかゆいです。ミシン目のざらざらした所
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。現状すぐに健診着を変更することは難しく、今後の参考にさせていただきます。

ご意見	温度が低く寒かった。ところどころに時計があるとよいと思った。
回答	空調の設定温度はできるだけ細やかに行うよう努めておりますが、温度が不適切な場合は近くスタッフにご遠慮なくお申し出ください。 お手持ちの上衣を羽織っていただいても結構です。  時計については、待合ホールに設置しておりますが、各所には設置しておりません。今後参考にさせていただきます。

ご意見	胃カメラの時、大きなげっぷが出てしまいました。どうしようもないことでしたが、医師の方は不快な反応とともに「げっぷはひかえめに・・・」とおっしゃいました。こちらに寄りそった声かけができない方だと感じました。
回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は受診者お一人お一人に寄り添った対応を心がけて参ります。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	婦人科検診の時間を常に気にいただきありがとうございます。検査、診察はテキパキ対応していただき気持ちよく受けられました。
-----	---

ご意見	胃カメラでいたくなかったのは初めてです。上手でした。
-----	----------------------------

ご意見	どこの診察の方も、とても感じがよくとってもいい病院だと思いました。気持ちよくドックが受けられました。ありがとうございました。
-----	--

ご意見	はじめて来ました。みなさんの対応がやさしく、ていねいで安心して健診に望めました。ありがとうございます。
-----	---

ご意見	今年もとても丁寧でスムーズでした。毎年こちらで受診させていただいています。ありがとうございました。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年8月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	認知機能検査で、あ・い・う・え・おのカナをひらがなの文章の中から見つけるテストがありましたが、縦書きの方が目で追いやすいので、表記の仕方選択できるといいなと思いました。目の使い方が問題だとは思いますが、得意な方でテストできるといいなと思いました。でも、とてもいいドックでした。ありがとうございました。
回答	この度は貴重な意見をいただきありがとうございます。 こちらの検査は横書きの方式のみの検査となっており、ご希望に添えず申し訳ございません。何卒ご理解くださいますよう、よろしくお願いいたします。

ご意見	スムーズに検診できました。 検査着のLLがあると助かります。着丈が上下とも短かったので。
回答	検査着は検査の効率の面であらかじめ短めに作られておりますことをご了承ください。 また、棚にある検査着のサイズが合わない場合は受付スタッフまでお声がけください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	みなさん対応がよくありがたいと思いました。
-----	-----------------------

ご意見	スムーズに案内してもらえて良かった。 胃カメラがずっと苦手でしたが、昨年・今年と上手にってもらえて苦手意識がなくなりました。看護師さんの声がいつも安心できました。
-----	--

ご意見	全ての検査手続き、流れが非常にスムーズであり、気持ちよく検査を終えることができました。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年9月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	着がえの服の背中の（タグ）がチクチク痛くて何回も手でさわりながらしていました。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。現状すぐに健診着を変更することは難しく、今後の参考にさせていただきます。

ご意見	更衣室の空調が寒かったです。
回答	空調の設定温度はできるだけ細やかに行うよう努めておりますが、温度が不適切な場合は近くのスタッフにご遠慮なくお申し出ください。

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合っておりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年10月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	テレビについて 医大の待合室のテレビでは、(NHK) 出演者の話が字幕表示されるように設定させています。うしろのイスの方は全く聞こえないので、字幕があると少しは内容がわかると思います。
回答	この度は貴重な意見をいただきありがとうございます。 即日、字幕表示の表示設定を行いました。

ご意見	今年はありませんでしたが、去年は診察で胸の音を聞かれませんでした。今回の医師に聞いても何ででしょうか答えてもらえず統一してもらいたいです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 診察の項目については統一した項目にて行っており、今後も順守を徹底してまいります。

ご意見	朝早く来て待っていたのですが、最後の問診で後の番号の方々が先にされました。オプションがあるので後ですと言われましたが、ご一考お願いします。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 できるだけ皆様をお待たせしないよう努めておりますが、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間になるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	<p>受付番号の呼び出しの声の音量が大きすぎず、また小さすぎず、皆さん心地よい音量で好感がもてました。また皆さんやさしく声かけしてください、遅く受付したにもかかわらず「遅くなってごめんなさい」と言っていたいて感謝です。</p> <p>これまでいちばん楽に胃カメラが飲めました。来年もまたよろしくお願ひします。ありがとうございました。</p> <p>できれば、待合室に「まめインフォ」（島根県×島根大学）を流していただけるとうれしいです。</p>
回答	<p>この度は貴重な意見をいただきありがとうございます。</p> <p>「まめインフォ」については今後の参考にさせていただきます。</p>

ご意見	<p>アンケートにあった「怒責」が初めて聞く単語でした。</p> <p>潰瘍性大腸炎でも食べられるお弁当でありがたかったです。</p>
回答	<p>この度は貴重な意見をいただきありがとうございます。</p> <p>読みにくい文字やわかりにくい表現などがございましたら、スタッフへお尋ねください。</p>

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10年前の古い建物とばかり思っていたので、きれいになっていて驚きました。(その間は他でドック)私の古い暗いイメージから脱却！！良かった</li> <li>・スタッフの方はていねいに接していただき、あいさつも感じよく、気持ち良かったです</li> <li>・10年前はフルにオプションつけて昼前くらいまでかかっていたのに、思ったより早く済みました。検査の流れがスムーズだったんだと思います。待ち時間が短くて良かったです</li> <li>・スタッフの皆さん早朝出勤大変でしょう。ありがとうございました。</li> <li>・次回もこちらでドックしたいです</li> </ul>
-----	---

ご意見	胃カメラの際、看護師さんに背中をさすっていただいて苦痛が和らぎました。ありがとうございました。
-----	---

ご意見	毎年お世話になっています。職員の方、医師のみなさんが温かく声をかけたり、説明したりしていただき、安心して受けることができました。ありがとうございました。
-----	--

ご意見	女性の方の対応は最高でした。
-----	----------------

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2025年11月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	受付の時間が長すぎると思います。8時に来院、呼ばれたのは9時。1時間受付で待ちました。
	食事を抜いて、水分抜いてきているのでけっこうしんどい。胃のレントゲンは早めにして。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 できるだけ皆様をお待たせしないよう努めておりますが、その日の検査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間になるべく短くなるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見	検査用のズボンが短く、とても待ち時間がいつもより長かったようにも思われ、すごく足元が寒かったです。何か考えていただければ嬉しいです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 検査の都合上、健診着の裾は短めに作られております。 待合ホールにブランケットを用意しておりますので、ご利用ください。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	問診や内診でしっかり話を聴いていただいてよかった。
-----	---------------------------

ご意見	初めてでした。スタッフの皆様が対応が丁寧で大変良かったです。(声かけ、接遇すべて)
-----	---

ご意見	初めての胃カメラでしたが補助の方が優しく身体をマッサージしてください、緊張がなくなりました。ありがとう。
-----	--

ご意見	とても親切にしてくださいありがとうございました。鼻カメラ×で口から、、、絶望的なメンタルの中 Dr、HS の方にやさしく、はげましていただき救われました。ありがとうございました。とてもスピーディーに進みそして丁寧にありがとうございました。
-----	---

ご意見	いつもスムーズに進めていただきありがとうございます。対応がとても気持ちいいです。
-----	--

ご意見	待ち時間がなく、とてもスムーズに検査をしていただきました。ありがとうございました。
-----	---

ご意見	アテンド、ドクター等々皆様大変丁寧に対応してくださって、とても嬉しく気持ちよく受診できました。次回もこちらで受診したいと思います。お世話になりました。ありがとうございました。
-----	---

ご意見	とてもスムーズにできました。親切、丁寧な対応ありがとうございました。
-----	------------------------------------

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

## 「意見箱」へのお答え

(2025年12月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	トイレがせますぎる。身動きがとれないです。便座に触れられない人もいますので、もう少し広くするか、1つ広いトイレを用意して欲しいです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 今後の施設改修の際、参考にさせていただきます。 なお、比較的広い多目的トイレのご用意もごさいますので、よろしければご利用ください。

ご意見	案内の説明では「ボタン等ない服」という記載があったが、この病院の上着しか着ないのであればいらない。「病院の検査着に着替える」ということを明記してほしい。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 検査によって着替えの有無については受診者様によって様々なパターンがございますため、統一したご案内にさせていただいております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

ご意見	チームワーク良くやっておられて素晴らしいと思いました。ただ、担当の方がご不在の際、再現良く回されることができるとか、老婆心ながら感じます。
回答	ご心配いただきありがとうございます。複数人で対応しておりますので、現状は問題ありませんが、先を見据え、皆様に気持ちよく健診を受診いただけるような対応を心がけて参ります。

ご意見	検査着にポケットが欲しいです。 コンタクト洗浄保存液の準備があると助かります。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 ポケットについてはお忘れ物の防止としてございませんので、ご理解の程よろしく願いいたします。 また、コンタクト洗浄保存液については大変申し訳ありませんが、受診者様にてご用意いただきますよう、お願い申し上げます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	スムーズに項目を進めていただき良かったです。有難うございました。
-----	----------------------------------

ご意見	スムーズな流れでドックを受けられました。先生方も丁寧迅速なcheckをありがとうございます。健診受診者誘導の方の神業のような振り分けに感動しました。有難うございました。
-----	--

ご意見	順序よく行っていただきました。ありがとうございました。
-----	-----------------------------

ご意見	スタッフの皆さん、長井先生、やさしく丁寧に対応してくださりありがとうございます。 「積木」と「水泳と銀行」は一生忘れられない思い出となりました。(恐怖です) 担当の方は優しかったのですが…来年もヘルスサイエンスセンターさんで受診させて頂こうと思った1日でした。
-----	--

ご意見	耳が不自由です。毎年人間ドックで利用させていただいておりますが、毎回丁寧な配慮をいただきありがとうございます。また今後も利用させてください。
-----	--

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

# 「意見箱」へのお答え

(2026年1月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも  
多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますの  
で、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	Lサイズのズボンが欲しいです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 サイズはS~LLまでご用意しておりますが、棚のサイズ配置表記が分 かりにくかったため、改善いたしました。 貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見	①胃カメラから問診の間隔が長い。 ②胃カメラの時、マスクをつけさせられる意味が分からない。 ③毎年冬に人間ドックがあるのだが、夏にやってほしい。
回答	①この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 できるだけ皆様をお待たせしないよう努めておりますが、その日の検 査の内容や健診の進み具合によって待ち時間が発生する場合がございます。所要時間になるべく短くなるよう努力してまいりますので、 ご理解いただきますようお願いいたします。  ②マスクにつきましては飛沫防止のため着用をお願いいたしております。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。  ③当法人では年間を通して人間ドックを受け付けております。 受診時期のご希望がございましたらお申し込み時にご相談ください。 尚、受診内容やお申し込みの状況によってはご希望に添えない場合が ございますことをご容赦ください。

ご意見	室温もう少し高めでも良かったと思いました。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 空調の設定温度はできるだけ細やかに行うよう努めておりますが、温度が不適切な場合は近くのスタッフにご遠慮なくお申し出ください。 また、待合ホールにブランケットを用意しておりますので、ご利用ください。

ご意見	朝、受付30分前から並んでいたのですが、15分前になると5～10名近くなりました。自販機のところまで入れていただくと、寒さ、風をしのげてうれしいのですが。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 現状では、開錠は8時とし、番号札をお取りいただく流れになっておりますので、どうぞご理解のほどよろしく願いいたします。

ご意見	お昼のお弁当について、量をもう少し多く。ご飯等温かく願います。 検査等職員の皆様には大変お世話になり、親切に対応していただきました。ありがとうございました。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 お弁当の温度につきましては、食中毒防止の観点から常温でのご提供とさせていただきますが、近日中に電子レンジの設置を計画いたしております。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	胃カメラ(鼻)とても安心して受けることができました。ありがとうございました。 先生の細やかな声かけ、看護師さんが背中をさすって下さったのもとても安心して受けることができました。いつもとてもプレッシャーを感じるカメラですが、とてもありがたかったです。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。