

「意見箱」へのお答え

(2026年4月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも
多々あろうかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますの
で、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	検診着の胸あたりの布がもう少し厚い方が安心します。 男性もいるので気になります。 水・木が午後健診になり人が少なくとても良かった。 同じ職場から午後受けた人がいるが、皆そろって午後良かったと言っ ていました。来年も午後受けたいです。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 検査の都合上、健診着の裾は短めに作られております。 健診着の上に羽織っていただくのは結構ですので、何卒ご理解いただ きますようお願いいたします。

ご意見	対応はとても良かったですですが、検査するところの消毒液の使用期限が 2024年1月でした。気になったのでチェックしてみると2階更衣室 のものも期限切れでした。 対応がとても良かっただけにとても残念でした。すぐ廃棄してほしい です。院内すべてチェックし、徹底してください。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 施設内すべての消毒液を確認・適宜交換いたしました。 今後はより一層管理を徹底してまいります。 また、他の薬品等、総点検しましたが、ご指摘の消毒薬以外、期限切 れのものはありませんでした

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	皆さんの対応がとても良いです。スピーディーにされていました。 内診も先生が良かった。
-----	---

ご意見	いつも不安いっぱいの胃カメラ（鼻から）ですが、今日は苦しくなく出来ました。 介助の方、先生のお声掛けが優しく安心して受けることが出来ました。ありがとうございました。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え

(2026年5月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも
多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますの
で、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	円滑に行うためだと思いますが、もう少し気持ちある言葉や話し方を して下さることを希望します。
回答	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 職員一同より一層、受診者の皆様に寄り添った言葉遣い・話し方を心 がけてまいります。

ご意見	胃カメラの時は出来れば力を抜いて受診できるよう、 看護師さんに付き添ってほしい
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 当法人では胃カメラ検査の際、皆様が安心して受診できるように看護 師による介助を行っております。 今後も皆様のお気持ちに寄り添えるよう、改善を重ねてまいります。

ご意見	バリウムの味が昨年よりおいしくなったと思います。後味がにが い！！
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 今後の試薬選定の際のご意見として検討させていただきます。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	待ってる間に声がけをして頂き、嬉しかったです。 ありがとうございました。
-----	---

ご意見	いつもながらオペレーションがすばらしいです。 ストレスなく検査していただけてます。 ありがとうございます。
-----	---

ご意見	採血がすごく上手でした。ありがとうございました。
-----	--------------------------

ご意見	この様にスムーズに回ってよいですね。 もっと早くから願いたかった。今までで一番良かった。
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え

(2026年6月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも
多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますの
で、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	胃カメラで画面が見られなかったことが非常に残念でした。 いつも自分の目で胃の状態を確認したいと思っています。 スタッフの方、始まる前に確認を確実にお願いします。
回答	この度は大変申し訳ございませんでした。 当法人では、受診時にモニターにて確認いただける設備をご用意して おりますが、当日はご確認いただくことができず、大変申し訳ありま せんでした。今後同様のことが無いよう、確認・メンテナンスをより 一層徹底してまいります。

ご意見	支払いが電子マネーでできると嬉しいです。PayPayとか。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 現状は現金またはクレジットカードでのご利用をお願いしておりま す。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたしま す。

ご意見	着替えのズボンのLサイズを増やしてほしい。 Mばかり多いので（Mは丈が短いです）。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 検査の都合上、足首、手首が出やすいよう短めに設計しておりますた め、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見	朝、開場前に並ぶ所を柵で誘導したらどうでしょうか。 車道にまで出ているので。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 当センターでは8時に開錠いたしております。開錠より前に並ばれることは、ご受診いただきます皆様の安全面・健康面からご遠慮いただいておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見	健診はとても良かったです。冷房が少し効きすぎに感じました。 特に胃カメラの待合室。
回答	この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 空調の設定温度はできるだけ細やかに行うよう努めておりますが、温度が不適切な場合は近くのスタッフにご遠慮なくお申し出ください。 また、ブランケットを用意しておりますので、ご利用ください。

ご意見	玄関入口の受付 難聴障害者です。受付時に呼ばれた時、聞き損ねます。 出来れば呼出番号を表示してほしいです。わざわざすみません。
回答	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 次回健診時にご来所されましたら受付職員へお声がけいただけますでしょうか。ご案内の際に留意させていただければと存じます。 また、現在「耳マーク」を設置する準備を進めております。

ご意見	昼食の弁当の味付けが濃すぎます。食べられません。 塩分薄味をお願いします。
回答	この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。 頂きましたご意見をもとに、受診者さまに喜んでいただけるお弁当がご準備できますよう、業者さまと改善を重ねて参ります。

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。

ご意見	全くストレスのない受診で良かったです。無駄のないシステム、された対応にも感心しました。ありがとうございました！
-----	---

これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

「意見箱」へのお答え

(2026年7月分投函分)

受診者の皆様には貴重なご指摘やご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見に、次のとおり回答させていただきます。ご期待に添えないことも
多々あるかと存じますが、よりよい健診センターを目指して努力してまいりますの
で、今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご意見	検尿を出す棚に 10 個以上並んだ状態であることが気になった。 こまめに中に取り入れていただけたらと思う。
回答	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 他の受診者様の目に触れぬようスピーディーに作業するよう心がけてまいります。

ご意見	玄関に入ってすぐ受付番号札を取ってソファに座って待つことが徹底されておらず、札を取ってそのまま受付カウンターに行く人が複数いた。 札を取る所での周知の仕方に工夫が必要ではないかと思う。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 案内表示板にて番号順にお呼びする旨をお示ししておりますが、今後改善をいたします。

ご意見	パーキングで迷子になりました。 ここの入口  は左折ですね。 フェンスの内側に入って左折してならば  ですね。 ものすごく左へ行ったら迷子になりました。
回答	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 改善を検討させていただきます。

ご意見	採血の人が、前は 2 人だったのに 1 人になって待ち時間が長くなった。
回答	この度はお忙しいところお待たせして申し訳ございませんでした。 以前にご来所の際は臨時的に 2 名で対応（1 名は監督）させていただいた期間がありましたが、通常は 1 名で対応おります。 お待たせすることの無いよう心掛けてまいりますので、ご容赦のほど、何卒宜しくお願い致します。

ご意見	エコーの先生の声が小さくて聞こえづらかった。
回答	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 以後同様のことが無いよう、心掛けてまいります。

ご意見	紹介状が出ており、ドックが終了した際に紹介状を渡そうとされるので、支払いの際にとお願いしたが、今渡しますと言われ、着替え前に渡された。こちらの言うことを聞いてもらえない。直すべし！！
回答	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 今後もより一層受診者様のご希望に寄り添った対応を心掛けてまいります。

ご意見	帰りの支払時、夫婦で来ているので、一緒に支払いをしたいと話をしたが、一人ずつと言われた。声も聞こえにくい。 もう少し融通をきかせていただきたい。
回答	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 健診についてはシステム上、個人毎にお支払いをお願いいたしております。ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。 声については聞き取りやすい大きさ・速さを心掛けてまいります。

ご意見	検査ごとの間の待ち時間が少なく、ありがたかった 検査の呼び込み案内を段取りよく女性の方がやっておられるので良いと思います。
-----	--

お褒めの言葉もいただき有難うございました。

受診者様からいただくご意見は、当センターのサービス改善に結びつく貴重な宝と考えております。これからも、ご意見ひとつひとつ、真摯に向き合ってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。